



『お客様の最良のパートナーをめざして』

平素より、私どもの第三者認証並びに検証業務にご理解とご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

おかげさまでMS認証件数は、全国で約3,300件と漸増しており、建設分野ではトップシェアを維持しております。これからも継続的なご用命にお応えするため、更に審査サービスの充実を図っていきたくと考えております。

お客様の実務に合った審査をこれからも追求していきます

MSAの審査は、お客様と同じ立ち位置、同じ目線で、改善の機会を探します。「MSAの審査は実務に合っているね」という評価もいただいております。今後も事業活動に役立つ審査を心がけてまいります。

お客様のニーズに適確に対応いたします

「複数のシステム審査を効率よく受けてほしい」というニーズにお応えしてきた結果、案件数の約半分が複合/統合審査となっています。これに対応して既に審査員、社内スタッフを多能化しておりますが、今後も多様なニーズに適確にお応えするため、更に社

内体制を整備してまいります。

お客様のサポートサービスの充実をはかります

今年の9月にはISO9001、14001の改正が予定されています。MSAではいち早く昨年度から説明会を開催し、今年も9月から説明会を実施します。また、新規格に円滑に移行していただけるようタイムリーに情報提供し、きめ細かいサポートサービスを展開してまいります。

MSAは、審査サービスの満足度向上に向けて、お客様とのコミュニケーションをより一層充実していきたいと考えております。これからもご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。



代表取締役社長 藤井 信二

プロフィール

建設会社で主に土木工事に従事し、2006年にMSAに入社。審査専従チームを経て、2010年に環境審査部長。以後、複合審査部長、審査統括部次長を歴任し、2015年6月から現職となる。

事業推進部

いつもお世話になっております。事業推進部長の岩本彬と申します。

入社（平成15年）以来、関西支社勤務一筋でしたが、本年4月より同職を務めさせていただいております。改めまして、お客様には当社MSAで審査認証登録をいただきまして、厚く御礼を申し上げます。



さて、私の所属する事業推進部は、MSAの営業部門になります。『お客様のためにある窓口』として、イメージをお持ちいただければ幸いです。

例えば、審査認証（新規・移

転）をお申込みいただく際には、審査に関するお客様のご要望や疑問点等をよくお伺いし、当社の審査部門にしっかりとお伝えすることで、審査でのミスマッチを防止することを心掛けています。

また、審査認証後も、お客様からの各種お問い合わせやご相談への対応をはじめ、当社主催の説明会（セミナー）等を通じた情報発信などで、お客様の認証維持をサポートさせていただきます。

より多くのお客様から『MSAにしてよかった』というお声をいただくために、『お客様のためにある窓口』として日々活動して参りますので、何かございましたら、ぜひお気軽にご連絡下さいますようお願い申し上げます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

事業推進部長 岩本 彬

「規格改正に伴う移行審査のお知らせ」

ISO 9001 & ISO 14001 の規格改正が共に、9月下旬発行の予定で進行しています。日本工業規格（JIS）としての公示は、11月又は12月頃の見込みです。

MSAでは、改正規格の審査員教育を実施し、(財)日本適合性認定協会（JAB）から移行審査の認定を受けて、2016年2月より正式に移行審査を開始する予定です。移行審査は、審査の実施時期により3つの対応があります。

【期間1】：MSAがJAB認定審査を受けるまでの期間です。この間移行審査は可能ですが、JABシンボルが使えないプライベート認証となります。また、JIS版の公示後に規格差分（ギャップ）の確認が発生します。

【期間2】：この間の審査は、新規格か旧規格かご希望をお聞きした上で、移行審査を実施致します。後半の2016年10月からは移行審査前提でご案内し、先送りされる場合のみ旧規格で審査致します。

【期間3】：2017年7月以降は原則として新規格で審査を行います。移行審査は2018年6月までにお受けください。

新規格 対応 予定表	2015年												2016年												2017年												2018年											
	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	...	8	9	10	11	12	1	...	6	7	8	...	12	1	...	6	7	8	9	...																	
	JAB認定審査▽												▼移行審査開始												移行審査は2018年6月末までにお受けください																							
	(プライベート認証期間) 【期間1】												旧規格 または 新規格で審査 【期間2】												新規格で審査 【期間3】																							
	規格改正説明会開催 (全国12会場)																																															
	▽ 移行審査のお知らせ																																															

【安心サポート】

MSAでは、組織の皆さまの改正規格への移行を円滑に進めるために、以下のお客さまサポート体制を準備しております。

- ・「2015年規格改正説明会」の開催（無料）：全国12会場+追加を予定
- ・オプションとして移行の1段階審査（移行システムの差分について事前に確認する追加審査）の実施
- ・お問い合わせ窓口の設定

スムーズな移行審査に向けて、お客様に対するサポートサービスの充実を図ってまいりますので、ご活用いただきますようお願い申し上げます。

【お問合せ窓口】HP「お問い合わせ」ボタンまたは規格改正と移行審査について（審査統括部）

ikou@msac.co.jp 03-3456-6371

説明会について（事業推進部）

seminar@msac.co.jp 03-3456-6370

MSA 審査統括部のご紹介

審査事務を担当する女性主体の私たちは、明るい笑顔できめ細やかなサービスをモットーに、MSAの商品である、「質の高い審査」のお届けに貢献しています。

お客様に安心して審査を受けていただけるよう、『審査のお知らせ』から始まり『審査報告書』をお送りするまでのあいだの様々なご要望や変則的な出来事にも柔軟に対応するように心がけています。

ただいま、2016年から始まる9001、14001

の移行審査に向け、全員一丸となって奮闘中です。

マネジメントシステムの認証を通して、なお一層皆様のお役に立てるよう、取り組んでまいります。



審査統括部 課長
光野 あや子、佐藤 かおり

(株) マネジメントシステム評価センター <http://www.msac.co.jp/>

〒108-0023 東京都港区芝浦 4-4-44 横河ビル 「MSAだより」 編集責任：企画部（03-3456-6370）