



## 新年 明けましておめでとうございます。

認証組織及び検証組織の皆様へ、謹んで新年のご挨拶を申し上げます。旧年中は私共の認証・検証業務にご理解とご協力を賜り、厚く御礼を申し上げます。

お陰様を持ちまして、マネジメントシステム認証件数は3,284件と漸増し、品質、環境、労働安全及び情報セキュリティとも、新しいお客様に認証を差し上げることができました。また、レディミクスト及びプレキャストコンクリートの製品認証や東京都・埼玉県の温室効果ガス（GHG）検証業務についても、新しいお客様から多くのご用命を頂き、このうちGHG検証業務は昨年度も東京都のS評価を継続することができました。

さて、今年はマネジメントシステムの主要規格であるISO9001とISO14001が改正されます。過去2回のセミナーでは規格改正の段階を追って、ご説明をいたしました。今春以降には両規格の国際規格最終版（FDIS）が発行されます。

再度、システム別に説明会のご案内を差し上げますので、ご参加いただければ幸いです。

私共も、今回の規格改正に併せて、審査・認証の手順や帳票類を改善いたします。皆様方によりご満足いただける審査・認証サービスを目指して、役職員及び審査員と取り組んで参りますので、本年もどうぞ、宜しくお願いいたします。

これから、大寒に向かいます。皆様のご健康、そしてお発展をお祈り申し上げます。



2015年 元旦

代表取締役社長 塚越 修

### 2015年 規格改正に向けて

昨年は、全国各地で、組織様向けに改正規格の説明会を開催させていただきました。

その際、お願いしたのは、今年発行される予定のIS（国際規格）に向けて、改正の背景、主な変更点に対する理解を深めていただき、改正内容を踏まえた上で、皆様の現在の仕組み（マネジメントシステム）を再確認されることをお奨めいたしました。

ISが発行されるのは、予定では、品質マネジメントシステムは2015年9月頃、環境マネジメントシステムは2015年7月頃です。改正規格での審査を

受けていただく期間（移行期間）が、このIS発行後3年ございますので、IS発行後、皆様のマネジメントシステムの変更に関する具体的な作業に着手いただければよろしいかと思えます。

今年は、組織の皆様へ、業務に即した規格の解釈、また審査手法等につきまして、FDIS（最終原案）の発行後に改めて説明会を開催する予定です。事前に、ご案内いたしますので、是非ご出席いただき、移行審査に向けての準備を始めていただきたく願いたします。

お問い合わせ：審査統括部（03-3456-6371）



## 審査員の想い（寄稿）

### 「ISO に想うこと」

今改めて考えてみると、「ISO」に関わって17年位経っているのかなと思います。

当時、建設業界は挙って「ISO9000を認証しなければならない」と考えていた時代でした。

「ISO」って何ヨ、「トレーサビリティ」って何のことヨ、と思いながら、意味も分からず取り組んでいたことを思い出します。審査で指摘事項が4件もあれば、当時の支店長から「何だオメイ、こんなに指摘されたのか…」と怒られていたものでした。

当時の審査では、会社の業務内容に不似合な横文字が審査員の口からバンバン発せられ、何のコーチャーと思っていると、「ISOをやるならこの程度のことは理解（勉強）していないとダメです」と言われたことを思い出します。それが今何の役に立っているのか…。

それから時代は、変わってきています。立派に経

営されている会社には、経営に関する仕組みが出来上がっています。そこに「ISO」を取入れる意味は何かあるのでしょうか。

・従来からの会社の仕組みに箍（タガ）を掛け、それを少し締める（禪を締め直す）ことにより、業務遂行に緊張感を持たせる。

・業務目的を明確にし、それぞれの目的達成に向け、行動する。

そこに、「ISO」の有効性だとか、効果がでてくものと私は思っています。私は、「ISO」を様々な企業様にお勧めしています。その「ISO」審査を通じて、仕組みの良いところ、悪いところに気付いていただければ幸いです（MSAには、優秀な審査員が沢山いると信じています）。

「社内の仕組みが良くなった」「社内の雰囲気が変わった」、そして「MSAは良い審査をしてくれる」と企業様に感じていただけることが一番、と日々考えています。

MSA 審査員 **今井 孝男**（中部駐在事務所 所長）

## MSA 事業推進部のご紹介

### 「お客様のお声にお応えします。」

MSAではISO認証、JIS製品認証、GHG温室効果ガス排出量検証の3つを主に認証、検証活動をしています。これらの認証・検証活動の認証申請受付・ご契約、料金等のご相談、また、弊社ホームページやお電話等を通じお客様の色々なご意見・ご相談をお受けすることが私どもの仕事です。

もう1つの大きな活動が年に1度、数ヶ月に及び全国主要都市（東京、大阪、札幌、仙台、名古屋、新潟、広島、博多等）で開催をしております「有効活用セミナー」の開催運営です。こちらはISOの普及や年度毎にテーマ（規格改正、建設業に必要な

ISO等）を決め、弊社の認証組織様や一般のお客様にもご参加いただき開催しています。本年度も大変ご好評をいただきました。

各活動に関するご意見・ご要望やご質問などございましたら弊社ホームページの「お問合せ」をご利用いただくか下記問合せ先までお気軽にご連絡ください。



事業推進部課長  
**森山 育美**

お問合せ：事業推進部 [j.suishi@msac.co.jp](mailto:j.suishi@msac.co.jp)  
(TEL 03-3456-6370)

「登録事項変更通知（人事変更）」は弊社HPからできます。  
(お問い合わせ：[tourokubu@msac.co.jp](mailto:tourokubu@msac.co.jp) 03-3456-6374)

審査員募集中！ 詳しくは

### (株) マネジメントシステム評価センター

〒108-0023 東京都港区芝浦 4-4-44 横河ビル

ホームページ：<http://www.msac.co.jp/>

「MSAだより」編集責任：企画部（03-3456-6370）